

Unterlagen Zusatzoption: Vor-Ort-Installationscheck

Produktspezifische Vertragsunterlagen

**Leistungsbeschreibung Zusatzoption: Vor-Ort-Installationscheck.
Nur enthalten, sofern aktiv dazu gebucht.**

Voraussetzungen

1. Für den Vor-Ort-Installationscheck wird der freie Zugang zum Verteilerkasten/ Zählerplatz, dem Installationsort der Wallbox sowie dem angedachten Leitungsweg sichergestellt.
2. Der Kunde ist Eigentümer des betreffenden Grundstücks / der betreffenden Immobilie (Haus/Wohnung) oder hat die Zustimmung des Eigentümers zum Errichten einer Wallbox. Die Installation soll ausschließlich auf privatem Grund in Deutschland stattfinden.
3. Der LEW Vor-Ort-Installations-Checks ist nur als Teil der LEW Ladelösung Home & Car buchbar.
4. Im Vorfeld des Termins durch den Fachelektriker ist der gewünschte Installationsort für die Installation der Wallbox festzulegen.

Leistungsumfang

- Begehung vor Ort durch Fachelektriker
- Sichtung und Prüfung der elektrotechnischen Gegebenheiten für die Installation einer Wallbox nach den anerkannten Regeln der Technik
- Besprechung der Installationsanforderungen (u.a. Leitungsverlegung, Mauerdurchbrüche, Vorsicherungen etc.)
- Kundenindividuelles Installationsangebot innerhalb von vier Wochen nach der Vor-Ort-Begehung (Angebotsgültigkeit: 2 Wochen)

Wie geht es nach dem Vor-Ort-Installationscheck weiter?

- LEW wird dem Kunden per E-Mail nach Durchführung des Installationschecks ein individuelles Angebot für die Durchführung der Installation zukommen lassen.
- Der Kunde kann dieses innerhalb von 2 Wochen annehmen.

Wie geht es bei Annahme des Installationsangebots weiter?

- LEW oder ein beauftragter Handwerker werden mit dem Kunden einen Installationstermin abstimmen.
- Die Wallbox wird entweder direkt an den Kunden geliefert oder vom Handwerker zum Installationstermin mitgebracht.
- Die Stromlieferung wird zum nächstmöglichen Termin veranlasst. Dieser kann zeitlich vor oder nach dem Installationstermin liegen.

Was passiert, wenn das Angebot nicht innerhalb von 2 Wochen angenommen wird?

- Grundsätzlich gilt der geschlossene Kaufvertrag. LEW wird – nach Ablauf der zwei Wochen - die bestellte Wallbox schnellstmöglich liefern und die Stromlieferung zum nächstmöglichen Zeitpunkt veranlassen.
- **Ausnahme:** Der Kunde hat die Möglichkeit, sich innerhalb von 2 Wochen ab Zugang des Installationsangebots vom Vertrag über die LEW Ladelösung Home & Car zu lösen. Dies muss in Textform (z.B. per E-Mail) gegenüber LEW erklärt werden. Lösen bedeutet: Rücktritt vom Kaufvertrag über die Wallbox mit gleichzeitiger Kündigung des Stromlieferungsvertrags. In diesem Fall wird LEW nur den Vor-Ort-Installationscheck in Rechnung stellen.

Wird in jedem Fall ein individuelles Angebot erstellt?

Nein. LEW kann, auch wenn alle nach dem Vertrag erforderlichen Voraussetzungen erfüllt sind, entscheiden, keine Installation anzubieten. LEW wird Ihnen dies per E-Mail mitteilen. In diesem Fall wird LEW keine Kosten für den Vor-Ort-Installationscheck in Rechnung stellen.

Was ist mit Wallbox und Stromliefervertrag, wenn kein kundenindividuelles Installationsangebot erstellt wird?

Der Kunde hat in diesem speziellen Fall 4 Wochen Zeit, sich zu entscheiden, wie es weitergehen soll.

Wichtig: Wenn innerhalb von 4 Wochen, nach Zugang der Mitteilung, dass keine Installation von LEW angeboten wird, keine entsprechende Erklärung bei LEW eingeht, gilt Variante B.

Variante A: Der Kunde kann sich innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Mitteilung, dass keine Installation von LEW angeboten wird, in Textform (z.B. per E-Mail) vom Vertrag über die LEW Ladelösung Home & Car lösen. Lösen bedeutet Rücktritt vom Kaufvertrag über die Wallbox und Kündigung des Stromlieferungsvertrags. In diesem Fall wird LEW nichts berechnen.

Variante B: Der Kunde hält am Vertrag ohne Installationsleistung fest. Nach Ablauf der 4-Wochen-Frist oder bei Eingang einer entsprechenden Erklärung wird LEW die bestellte Wallbox schnellstmöglich liefern und die Stromlieferung zum nächstmöglichen Zeitpunkt veranlassen.